



## Sezione E: Assistenza

### ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

#### 1.1 - Oggetto e operatività dell'assicurazione

Le prestazioni erogate tramite la Centrale Operativa di Società di Assistenza sono fornite fino ad esaurimento dei massimali indicati in ciascuna di esse e comunque fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo di prestazione per anno assicurativo.

**Tutte le eventuali eccedenze rispetto ai massimali previsti in polizza resteranno a carico dell'Assicurato.**

#### 1.2 - Prestazioni

##### 1. Invio di un fabbro per interventi di emergenza

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un fabbro in ragione di un avvenuto furto o tentato furto, dello smarrimento o della rottura delle chiavi o del guasto della serratura, che abbiano reso impossibile l'accesso all'abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Centrale Operativa provvederà ad inviare un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Società di Assistenza terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

**Sono esclusi i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.**

##### 2. Invio di un idraulico per interventi di emergenza

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un idraulico a seguito di allagamento, infiltrazione, mancanza d'acqua o mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Centrale Operativa provvederà ad inviare un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Società di Assistenza terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

**Sono esclusi:**

- **i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato;**
- **i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);**
- **i sinistri dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore;**
- **i sinistri dovuti a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;**
- **i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato.**

##### 3. Invio di un elettricista per interventi di emergenza

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali della casa per guasti agli interruttori di accensione, alle prese di corrente o agli impianti di distribuzione interna, la Centrale Operativa provvederà ad inviare un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Società di Assistenza terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

**Sono esclusi:**

- **i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato;**
- **i sinistri dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;**
- **i sinistri dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'Ente erogatore;**

- ***i sinistri dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore.***

#### ***4. Invio di un tecnico riparatore ELDO***

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un riparatore ELDO per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero e congelatore fuori garanzia (ovvero quando sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore ed il periodo di garanzia legale a carico del venditore), la Centrale Operativa provvederà ad inviarlo 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

La Società di Assistenza terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

***Sono esclusi tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.***

#### ***5. Invio di un sorvegliante***

Qualora a seguito di incendio, esplosione, scoppio, danni causati dall'acqua, atti vandalici, furto o tentato furto, che abbiano colpito i locali assicurati, la sicurezza degli stessi sia compromessa, la Centrale Operativa provvederà, dietro richiesta dell'Assicurato, a contattare una società di vigilanza che invierà una persona per poter garantire la sicurezza dell'abitazione dell'Assicurato.

La Società di Assistenza terrà a proprio carico le spese fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

#### ***6. Spese d'albergo***

Nel caso in cui l'abitazione dell'Assicurato fosse inagibile a causa di un sinistro, la Centrale Operativa provvede alla prenotazione di un albergo.

La Società di Assistenza terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione, fino ad un massimo di Euro 750,00 per sinistro, qualsiasi sia il numero di persone coinvolte nel sinistro stesso.

#### ***7. Rientro anticipato***

Nel caso in cui, in seguito a sinistro indennizzabile a termini di polizza, l'Assicurato trovandosi in viaggio dovesse rientrare presso l'abitazione danneggiata, la Centrale Operativa provvederà a fornirgli un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permettergli il rientro. ***L'Assicurato, su richiesta della Centrale Operativa, dovrà successivamente documentare il sinistro indennizzabile a termini di polizza che ha dato luogo alla richiesta di rientro anticipato.***

La Società di Assistenza terrà a proprio carico i costi fino alla concorrenza massima di Euro 750,00 per sinistro.

***Sono esclusi i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire adeguata documentazione sul sinistro indennizzabile a termini di polizza, che ha dato luogo alla richiesta di rientro anticipato.***

#### ***8. Spese di pulizia straordinaria***

In caso di sinistro che renda necessario lo sgombero di materiali o il riordino di oggetti ingombranti, nonché la pulizia straordinaria che consentano l'abitabilità dell'immobile, la Centrale Operativa provvederà al reperimento e all'invio di un'impresa specializzata.

La Società si fa carico delle relative spese fino ad un importo massimo di Euro 250,00 per ciascun sinistro.

### **1.3 - Estensione territoriale**

L'assicurazione ha vigore in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.

### **1.4 – Esclusioni**

*Sono comunque esclusi:*

- a) i danni determinati da semplici bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma a meno che esse non siano state causate da azione diretta del fulmine;*
- b) i danni determinati da umidità, stillicidio, infiltrazioni di acqua piovana;*
- c) i danni da rigurgito e traboccamento di fognature pubbliche;*
- d) i danni a fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento.*

*Per le sole prestazioni di cui ai punti 2, 3, 4 e 5 di cui all'art. 5.2:*

- e) i sinistri provocati o dipendenti da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;*
- f) i sinistri provocati o dipendenti da usura o da carenza di manutenzione;*
- g) i sinistri verificatisi in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova;*

## ASSICURAZIONE “ ASSISTENZA ALL’ABITAZIONE”

- h) *i sinistri dovuti a difetti noti all'Assicurato all'atto della stipulazione della polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;*
- i) *i sinistri avvenuti quando i locali rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati.*

*Per tutte le prestazioni:*

- j) *i sinistri provocati o dipendenti da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;*
- k) *i sinistri provocati o dipendenti da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;*
- l) *i sinistri provocati o dipendenti da dolo dell'Assicurato;*
- m) *i sinistri provocati o dipendenti da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);*

*tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.*